



**Акт выполненных работ (шкаф)**

22

к договору № E2684 от 16.июн

(ФИО монтажника)

Тел. 89:                     

Стоимость заказа                      4

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и                      Любовь Алексеевна

именуемый в дальнейшем

«Заказчик», с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

**При приемке изделия обратите внимание на следующее:**

при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: 8952                     

- Комплектация соответствует эскизу:
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза:
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам:
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами:
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы:
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга:
- Наличие заклеек, заглушек:
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

| Норма | Нет |
|-------|-----|
| ✓     |     |
| —     |     |
| ✓     |     |
| —     |     |
| ✓     |     |
| ✓     |     |
| —     |     |
| ✓     |     |
| ✓     |     |
| ✓     |     |

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

Дата подписи:

                     /Федосов А.В./

                     /Ф.И.О.                     

31.07.2017

Заказчик благодарит Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просит заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

| Вопрос  | Норма                          | Нет                                | Примечание               |
|---|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Сколько по времени длился монтаж?   | Несколько часов                | 1 день                             |                          |
| 3г.   |                                |                                    |                          |
| Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?   | ✓                              |                                    |                          |
| Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?   | ✓                              |                                    |                          |
| Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор? | ✓                              |                                    |                          |
| Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:  | 9                              |                                    |                          |
| Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.  | 10                             |                                    |                          |
| Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?  |                                |                                    |                          |
| Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Иванова Татьяна   | ✓                              |                                    |                          |
| Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?                                   | —                              |                                    |                          |
| Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:   | ниже                           | выше                               | не знаю                  |
| 0. Что Вам больше всего понравилось в Компании:   |                                |                                    |                          |
| 1. На что нам следует обратить внимание?  |                                |                                    |                          |
| 2. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)   | 1)Баннер на улице.             | 2)Объявление на подъезде, в лифте. |                          |
|   | 3)Дали листовку на улице.      | 4)Интернет.                        | 5)Телефонная справочная. |
|   | 6)Статья в газете/журнале.     | 7)СМС-реклама.                     |                          |
|   | 8)Живу рядом.                  | 9)Уже заказывали у вас мебель.     | 10)Посоветовали.         |
|   | 11) Другое:                    |                                    |                          |
| 3. Что послужило для Вас выбором именно нашей компании?   | 1)рекомендации знакомых        | 2)работа замерщика                 |                          |
|   | 3)профессионализм менеджера    | 4)предложенные материалы           |                          |
|   | 5)цена заказа                  | 6)реклама                          |                          |
| 4. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?   |                                | Да (Нет)                           |                          |
| 5. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?                                |                                | Да (Нет)                           |                          |
| 5. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?   | ✓Положительное                 | Отрицательное                      |                          |
| 7. Вы готовы оставить отзыв о нашей компании?   | Да                             | (Нет)                              |                          |
| Ваши пожелания и советы:  | <u>Монтаж выполнен хорошо.</u> |                                    |                          |