



Акт выполненных работ (шкаф)
к договору № A0573 от 31.май

Воробей
(ФИО монтажника)

Стоимость заказа _____

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и

Наталья Михайловна

именуемый в дальнейшем

"Заказчик", с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установке мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: _____)

- Комплектация соответствует эскизу:
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза:
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам:
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами:
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы:
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга:
- Наличие заклеек, заглушек:
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

Федосов А.В.

Жу /Ф.И.О. _____

Дата подписи: 28.06.2017

Спасибо за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	10		
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.	10		
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: <u>Панчук Алёна</u>	10		
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	нет		
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю
10. Что Вам больше всего понравилось в Компании:	<u>работы монтажников</u>		
11. На что нам следует обратить внимание?			
12. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте.		
13. Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама.			
14. Живу рядом. 9)Уже заказывали у вас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое:			
15. Что послужило для Вас выбором именно нашей компании?	1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа 6)реклама		
16. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			Да /Нет
17. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			Да /Нет
18. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	✓ Положительное		Отрицательное
Ваши пожелания и советы: <u>успехов в работе</u>			