



**Акт выполненных работ (шкаф)**

Баума [redacted]

*Борщев*

к договору № И000471 от 30.05.2017  
Тел. [redacted]

(ФИО монтажника)

Стоимость заказа [redacted] 5

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и [redacted] Николай Егорович

именуемый в дальнейшем

"Заказчик", с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

**При приемке изделия обратите внимание на следующее:**

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: 8952 [redacted])

- Комплектация соответствует эскизу:
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза:
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам:
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами:
- Треки отшлифованы ровно и прикручены на сферы:
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга:
- Наличие заклеек, заглушек:
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
✓	
—	
✓	
—	
✓	
✓	
—	
✓	
✓	
✓	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

/Федосов А.В./

Заказчик: принял

/Ф.И.О. [redacted]

*И. Е*

Дата подписи:

*29.06.17*

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	<u>1 день</u>	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:			
5. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.			
6. Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?			
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: <u>Готовко ТВ</u>			
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?			
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	✓ не знаю
10. Что Вам больше всего понравилось в Компании: <u>Работа менеджера</u>			
1. На что нам следует обратить внимание?			
2. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов) 1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте. 3)Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама. 8)Живу рядом. 9)Уже заказывали у вас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое:			
3. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании?	1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа 6)реклама		
4. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			Да / Нет
5. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			Да / Нет
6. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	✓ Положительное		Отрицательное
Ваши пожелания и советы: <u>И шкаф установить в прихожей вместо прихожей не совсем</u>			