



Акт выполненных работ (кухня)

к договору № С3024 от 12.ноя

271 Воднев
(ФИО монтажника)

Стоимость заказа _____ :00

К «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и _____ Наталья Владимировна именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с диспетчером производства по телефону: _____)

- Комплектация соответствует эскизу:
- Наличие декоративных заглушек для саморезов:
- Выкатные элементы работают тихо, ровно ходят в направляющих:
- Подсветка работает:
- Вырезы под раковину, варочную панель обработаны герметиком:
- Плинтус установлен ровно, заглушки приклеены:
- Фасады висят ровно:
- Установлены силиконовые демпферы, смягчающие удар двери:
- Вырез под трубы защищен врезным кантом (резиновая окантовка):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

| Норма | Нет |
|-------|-----|
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| — | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |
| ✓ | |

Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.



Подрядчик: передал
/Федосов А.В./

Заказчик: принял
/Ф.И.О. _____

Дата подписи:
9.01.17.

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

| Вопрос | Норма | Нет | Примечание |
|--|---|---------|---------------|
| Сколько по времени длился монтаж? | Несколько часов | 1 день | 2 Дня |
| Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время? | ✓ | | |
| Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде? | ✓ | | |
| Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор? | ✓ | | |
| Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале: | | 10 | |
| Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале: | | Десять. | |
| Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы? | | 10 | |
| Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Зайкина Юлия | | 10 | |
| Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки? | | Нет. | |
| Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась: | ниже | выше | не знаю |
| 0. Что Вам больше всего понравилось в Компании: | | | |
| 1. На что нам следует обратить внимание? <u>Работа установщиков.</u> | | | |
| 2. Как Вы узнали о нас? (можно несколько вариантов) 1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте. 3)Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама. 8)Живу рядом. 9)Уже заказывали у нас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое: | | | |
| 3. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании? | 1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа 6)реклама | | |
| 4. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель? | | | Да / Нет |
| 5. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании? | | | Да / Нет |
| 6. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили? | Положительное | | Отрицательное |
| Ваши пожелания и советы: <u>Больше забот.</u> | | | |