



Акт выполненных работ (кухня)

к договору № Б00024С от 22.апр

Тел. [redacted]

Стоимость заказа [redacted] 59

(ФИО монтажника)

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и [redacted] Ольга Сергеевна

именуемый в дальнейшем

«Заказчик», с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установке мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с диспетчером производства по телефону: [redacted])

- Комплектация соответствует эскизу:
- Наличие декоративных заглушек для саморезов:
- Выконтные элементы работают тихо, ровно ходят в направляющих:
- Подсветка работает:
- Вырезы под раковину, варочную панель обработаны герметиком:
- Плитус установлен ровно, заглушки приклеены:
- Фасады висят ровно:
- Установлены силиконовые демпферы, смягчающие удар двери:
- Вырез под трубы защищен врезным кантом (резиновая окантовка):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

Дата подписи:

/Федосов А.В./

/Ф.И.О. [redacted]

О.С.

20.06.2017

Спасибо Вам за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики унесли изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	10		
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале. Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?	10		
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Губанова А.В.	10		
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	-		
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю
9. Что Вам больше всего понравилось в Компании:	-		
1. На что нам следует обратить внимание?	-		
2. Как Вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте.		
3)Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама.			
8)Живу рядом. 9)Уже заказывали у нас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое:			
3. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании?	1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа 6) реклама		
4. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?	Да / Нет		
5. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?	Да / Нет		
6. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	(Положительное) Отрицательное		
Ваши пожелания и советы:	<u>Большое спасибо! Хорош и приветлив!</u>		