



Акт выполненных работ (шкаф)
к договору № 017/0827 от 10.05.2017 г.

Федосов А.В.
(ФИО монтажника)

Стоимость заказа [redacted] 20

«МЕБЕЛЬ ЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича,
являющегося на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и
именуемый в дальнейшем
«Заказчик», с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по
смонтированию и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:
при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону [redacted]
Александр)

Норма	Нет
✓	
-	
-	
-	
-	
-	
✓	
✓	
✓	
✓	

- Комплектация соответствует эскизу;
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза;
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам;
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами;
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы;
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга;
- Наличие заклеек, заглушек;
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера;
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры);
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует;

установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору
идентификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку
исполнения не имеет.

Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме,
в соответствии с условиями заключенного Договора.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

/Федосов А.В./

Ф.И.О. [redacted]

Дата подписи:

18.05.2017

Спасибо Вам за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
Команда установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
Монтажники опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики убрали изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
Менеджер выполнил работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	✓ 10		
Менеджер выполнил работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале:	10		
Менеджер предупредил ли Вас о возможных проблемах? Давал ли он Вам советы?			
Менеджер выполнил работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале:	0		
Удовлетворены ли Вы в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после заказа/доставки?			
Качество изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалось:	ниже	выше	не знаю
Что Вам больше всего понравилось в Компании:			
На что нам следует обратить внимание?			
Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1) Баннер на улице. 2) Объявление на подъезде, в лифте. 3) Листовка на улице. 4) Интернет. 5) Телефонная справочная. 6) Статья в газете/журнале. 7) СМС-реклама. 8) Реклама в магазине. 9) Уже заказывали у вас мебель. 10) Посоветовали. 11) Другое:		
Что послужило для Вас выбором именно нашей компании?	1) рекомендации знакомых 2) работа замерщика 3) профессионализм менеджера 4) предложенные материалы 5) цена заказа 6) реклама		
В ближайшее время Вашей семье понадобится еще мебель?		Да / Нет	
Сможете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?		Да / Нет	
Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	Положительное	Отрицательное	

пожелания и советы:

К монтажникам претензий не имеем. Монтаж выполнен качественно и в срок. Большое спасибо за сотрудничество!