



МК «МЕБЕЛЕВИЧ»

именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича,
действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и
Оксана Викторовна

Акт выполненных работ (шкаф)

к договору № Е2650 от 07.апр

Стоимость заказа 805

И.О. Федосов А.В.
М.Б.
(ФИО монтажника)

именуемый в дальнейшем

"Заказчик", с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: 8952

- Комплектация соответствует эскизу:
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза:
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам:
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами:
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы:
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга:
- Наличие заклеек, заглушек:
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
✓	
✓	
✓	
✓	
-	
✓	
✓	
✓	
✓	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

Дата подписи:

/Федосов А.В./

/Ф.И.О. О.В.

25.05.17

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма		Примечание
	Норма	Нет	
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов ✓	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	✓		
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.	✓		
Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?	✓		
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Иванова Татьяна	✓		
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	✓		
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю ✓
10. Что Вам больше всего понравилось в Компании:	мониторинг		
11. На что нам следует обратить внимание?			
12. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте. 3)Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама. 8)Живу рядом. 9)Уже заказывали у вас мебель. ✓10)Посоветовали. 11) Другое:		
13. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании?	1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа ✓ 6) реклама		
14. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?	Да/ Нет		
15. Желаете ли Вы , чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?	Да / Нет		
16. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	Положительное Отрицательное		

Ваши пожелания и советы: К монтажникам претензий нет, рабочие были очень аккуратны, парни молодцы!