



ИП «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании [redacted] и [redacted]

Акт выполненных работ (кухня) к договору № 140081 от 21.03

Стоимость заказа [redacted] (ФИО монтажника)

Заказчик, с другой стороны, составили Акт приемки услуг о нижеследующем:

В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установке мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

при нарушении любого из пунктов свяжитесь с производителем по телефону: [redacted]

- Комплектация соответствует эскизу:
- Наличие декоративных заглушек для саморезов:
- Выкатные элементы работают тихо, ровно ходят в направляющих:
- Подсветка работает:
- Вырезы под раковину, варочную панель обработаны герметиком:
- Плинтус установлен ровно, заглушки приклеены:
- Фасады висят ровно:
- Установлены силиконовые демпферы, смягчающие удар двери:
- Вырез под трубы защищен врезным кантом (резиновая окантовка):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

8901	Норма	Нет
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	

Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал [redacted] /Федосов А.В./ Заказчик: принял [redacted] /Ф.И.О. [redacted] Дата подписи: 27.05.12

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики унесли изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	10		
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале. Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?	10		
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале:	10		
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	—		
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	✓ ниже	выше	не знаю
10. Что Вам больше всего понравилось в Компании:			
11. На что нам следует обратить внимание?			
12. Как Вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1)Баннер на улице.	2)Объявление на подъезде, в лифте.	
13. Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама.			
14. Живу рядом. 9)Уже заказывали у нас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое:			
15. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании?	1)рекомендации знакомых 3)профессионализм менеджера 5)цена заказа	2)работа замерщика 4)предложенные материалы 6)реклама	
16. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			Да / Нет
17. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			Да / Нет
18. Какое общее впечатление от работ с нашей Компанией Вы получили?	Положительное		Отрицательное

Ваши пожелания и советы: [redacted]