



Акт выполненных работ (шкаф)

с. Мальта, _____ (ФИО монтажника)

к договору № A0555 от 10. апр

Тел. _____

Стоимость заказа 41145

К «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

При нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: 8952 _____ (Александр)

- Комплектация соответствует эскизу:
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза:
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам:
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами:
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы:
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга:
- Наличие заклеек, заглушек:
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	

Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал _____ /Федосов А.В./

Заказчик: принял _____ Ф.И.О. Д.В. _____

Дата подписи: 20.05.2017г

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	10		
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.	10		
Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?			
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Иванова Татьяна	10		
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	Да		
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю
10. Что Вам больше всего понравилось в Компании: <u>сроки изготовления</u>			
11. На что нам следует обратить внимание?			
12. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1)Баннер на улице.	2)Объявление на подъезде, в лифте.	
3)Дали листовку на улице.	4)Интернет.	5)Телефонная справочная.	6)Статья в газете/журнале.
7)СМС-реклама.			
8)Живу рядом.	9)Уже заказывали у вас мебель.	10)Посоветовали.	11) Другое:
13. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании?	1)Рекомендации знакомых	2)работа замерщика	
	3)профессионализм менеджера	4)предложенные материалы	
	5)цена заказа	6) реклама	
14. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			(Да) Нет
15. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			(Да) Нет
16. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	✓ Положительное		Отрицательное

Ваши пожелания и советы:

к монтажникам претензий нет, выполнена качественно.