



Акт выполненных работ (шкаф)

60

к договору № С3000 от 27.окт

(ФИО монтажника)

Стоимость заказа 484

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и

Николай Александрович именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: 8952 510 40 95 Александр)

- Комплектация соответствует эскизу:
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза:
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам:
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами:
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы:
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга:
- Наличие заклеек, заглушек:
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
+	
+	
+	
+	
+	
+	
+	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: *передал*

Заказчик: *принял*

Дата подписи:

/Федосов А.В./

/Ф.И.О

15.12.2016

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов ✓	1 день	
Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	✓		
Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	✓		
Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики очистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	✓		
Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	10 баллов		
Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.	10 баллов		
Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?	10 + баллов		
Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Зайкина Юлия	10 + баллов		
Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	нет		
Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю
0. Что Вам больше всего понравилось в Компании:	работа менеджера + монтажника		
1. На что нам следует обратить внимание?			
2. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте.		
3. Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама. 8)Живу рядом. 9)Уже заказывали у вас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое: <i>каждому свое</i>			
3. Что послужило для Вас выбором именно нашей компании?	1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа 6) реклама		
4. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			Да/ Нет
5. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			Да / Нет
6. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	+ Положительное		Отрицательное

Ваши пожелания и советы: