



Акт выполненных работ (шкаф)

г. Ангарск кв-л 206 до 7

к договору № Д0948 от 06.ноя

(ФИО монтажника)

Стоимость заказа 4

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и

Римма Никитична

именуемый в дальнейшем

"Заказчик", с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установки мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

При приемке изделия обратите внимание на следующее:

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с начальником монтажного отдела по телефону: 8: 2

- Комплектация соответствует эскизу;
- Направляющие для ящиков прикручены на 3 самореза;
- Наличие стопоров и силиконового уплотнителя по стойкам;
- Наличие декоративного уголка в видимых местах стыка со стенами;
- Треки отпилены ровно и прикручены на сферы;
- Двери взаимозаменяемы, ходят тихо, не цепляют друг друга;
- Наличие заклеек, заглушек;
- На изделии отсутствуют пометки от карандаша/маркера.
- Монтажники убрали мусор за собой и все остатки материалов(фурнитуры);
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует;

Норма	Нет
Да	
Да	
—	
Да	
Да	
Да	
Да	
Да	
Да	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

Дата подписи:

/Федосов А.В./

/Ф.И.О.

21.12.16 г.

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?	Да		
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?	Да		
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики учистили изделие от пыли, собрали и унесли мусор?	Да		
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:	—		
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.			
7. Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?			
8. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале: Завьялова	10		
9. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?	нет		
10. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю
11. Что Вам больше всего понравилось в Компании:	—		
12. На что нам следует обратить внимание?	—		
13. Как вы узнали о нас? (можно несколько вариантов) 1)Баннер на улице. 2)Объявление на подъезде, в лифте. 3)Дали листовку на улице. 4)Интернет. 5)Телефонная справочная. 6)Статья в газете/журнале. 7)СМС-реклама. 8)Живу рядом. 9)Уже заказывали у вас мебель. 10)Посоветовали. 11) Другое:			
14. Что послужило для Вас выбором именно нашей компании?	1)рекомендации знакомых 2)работа замерщика 3)профессионализм менеджера 4)предложенные материалы 5)цена заказа		
15. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			Да Нет
16. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			Да Нет
17. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	Положительное		Отрицательное

Ваши пожелания и советы: Монтажник (Виктор) сделал все во время, все идеально, все тщательно, аккуратно, контактный, без проблем и очень добрый. Спасибо, чтобы вы/компания!

со мной в денежном варианте.

(Подпись)