



**Акт выполненных работ (кухня)**

п. Дзержинск, мн Современник, ●●●●

к договору № МС 12 от 19.0КТ

(ФИО монтажника)

Стоимость заказа 482 руб.

МК «МЕБЕЛЕВИЧ», именуемая в дальнейшем «Подрядчик», в лице ИП Федосова Александра Владимировича, действующего на основании свидетельства: серия 38 № 002417996 от 21.06.2007г., с одной стороны, и

Елена Агзаметдиновна

именуемый в дальнейшем

«Заказчик», с другой стороны, составили Акт приёмки услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 1.1., 3.1.4., 4.1. договора Подрядчик передает, а Заказчик принимает результат работы Подрядчика по изготовлению и установке мебели указанной в Приложении №1 и Приложении №2 настоящего договора.

**При приемке изделия обратите внимание на следующее:**

(при нарушении любого из пунктов, свяжитесь с диспетчером производства по телефону: ●●●●●●●●●●)

- Комплектация соответствует эскизу:
- Наличие декоративных заглушек для саморезов:
- Выкатные элементы работают тихо, ровно ходят в направляющих:
- Подсветка работает:
- Вырезы под раковину, варочную панель обработаны герметиком:
- Плинтус установлен ровно, заглушки приклеены:
- Фасады висят ровно:
- Установлены силиконовые демпферы, смягчающие удар двери:
- Вырез под трубы защищен врезным кантом (резиновая окантовка):
- Повреждение обоев, пола, потолка отсутствует:

Норма	Нет
✓	
✓	
✓	
✓	-
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	

2. Установленное изделие, комплектующие, мебельная фурнитура и т.п., в полном объеме соответствуют Приложению № 1 к Договору (Спецификации), приняты Заказчиком без видимых повреждений. Заказчик претензий по количеству, качеству, комплектности и сроку изготовления не имеет.

3. Подписание настоящего Акта является подтверждением оказания работ Подрядчиком по изготовлению мебели в полном объеме, согласно условий заключенного Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик: передал

Заказчик: принял

Дата подписи:

/Федосов А.В./

/Ф.И.О. ●●●●●●●●●●

09 12 16

Спасибо за сотрудничество с нашей Компанией и просим заполнить небольшую анкету, которая поможет нам улучшить качество работы.

Вопрос	Норма	Нет	Примечание
1. Сколько по времени длился монтаж?	Несколько часов	1 день	
2. Бригада установщиков прибыла без опозданий в назначенное время?		Да	
3. Установщики опрятно выглядят? В фирменной одежде?		Да	
4. Монтажные работы выполнены аккуратно, после завершения работы установщики унесли изделие от пыли, собрали и унесли мусор?		Да	
5. Оцените работу замерщика (делал первый замер) по 10 бальной шкале:		10	
6. Оцените работу технолога (делал второй замер) по 10 бальной шкале.		10	
Обо всем ли Вы были предупреждены? Давал ли он Вам советы?		Да	
7. Оцените работу менеджера-дизайнера по 10 бальной шкале:	Косовская	10+10+10	
8. Есть ли в Вашем заказе, то что Вы бы хотели изменить/добавить уже после монтажа/доставки?			
9. Цена изделия в нашей Компании по сравнению с другими оказалась:	ниже	выше	не знаю
10. Что Вам больше всего понравилось в Компании:	отношение менеджера к работе и клиенту		
11. На что нам следует обратить внимание?	Срок исполнения уменьшать. Качеством		
12. Как Вы узнали о нас? (можно несколько вариантов)	1) Баннер на улице. 2) Объявление на подъезде, в лифте. 3) Дали листовку на улице. 4) Интернет. 5) Телефонная справочная. 6) Статья в газете/журнале. 7) СМС-реклама. 8) Живу рядом. 9) Уже заказывали у нас мебель. 10) Посоветовали. 11) Другое: Ямаи Ямаи Новосибирск		
13. Что послужило для Вас выбором именно нашей Компании?	1) рекомендации знакомых 2) работа замерщика 3) профессионализм менеджера 4) предложенные материалы 5) цена заказа 6) реклама		
14. В ближайшее время, Вашей семье понадобится еще мебель?			Да/Нет
15. Желаете ли Вы, чтобы с Вами связался наш специалист по контролю качества работы Компании?			Да/Нет
16. Какое общее впечатление от работы с нашей Компанией Вы получили?	Положительное		Отрицательное

**Ваши пожелания и советы:**

Просим рассмотреть возможность и Макарево с. за естественную работу, позитивное отношение, в честь Нового года! С Новым годом!!!